

原本以為只是「試用」一次而已… 小心定期購買的糾紛！

保健產品的
第一次試用價格只要
500日圓，很便宜！
只買一次看看吧



明明沒訂購，
卻還是定期寄來產品！

而且不買上4次
就無法解約！？



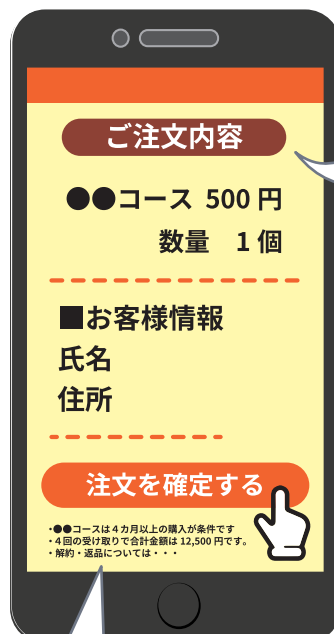
「原本只是打算『試用』一次而訂購保健食品或化妝品，
卻定期寄來產品，以『定期購買』作為附加條件」
發生了這樣的糾紛！



當心以下畫面！

減肥保健食品
銷售網站

申請的最終確認畫面



顯示的內容
強調價格很便宜
上面寫著
「初次購買實際只要 0 日圓
(運費僅 500 日圓)」

如果不多次滾動畫面捲軸
就無法看到整個網站

未標示
定期購買的契約，
僅顯示第一次的數量和金額
只寫著：「●●方案
500 日圓，數量 1 件。」



用小型字體註明以定期購買為條件、第二次起的金額、
解約和退貨條件等。

小型字體註明「●●方案是以購買 4 個月以上作為條件」、
「收貨 4 次的總金額是 12500 日圓」、
「關於解約和退貨……」等內容。

避免糾紛的檢查要點

★訂購之前

- 可能用小型字體標示重要的契約條件。
購買之前，您是否仔細檢查過網站各處？
- 確認是否以定期購買作為條件？
- 以定期購買作為條件時，是否規定持續期間和次數？
總共要支付多少錢？
- 您是否確認過「是否可以解約和退貨？」及「可以解約和退貨時的條件」等內容？
- 您是否確認過解約時的聯絡方式？
- 您是否有利用列印或截圖的方式，保存訂購時的畫面或電子郵件？

★訂購之後

- 聯絡不上業者時，您是否有保留電話或電子郵件等記錄，
作為曾經向業者聯絡的證據？